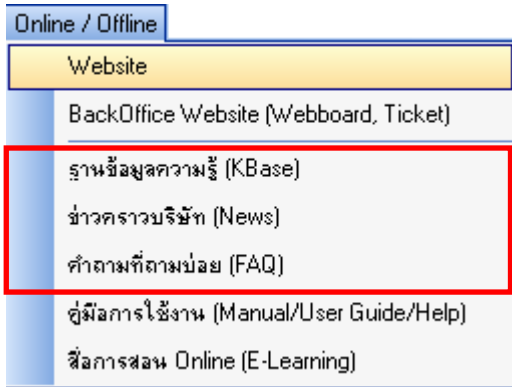


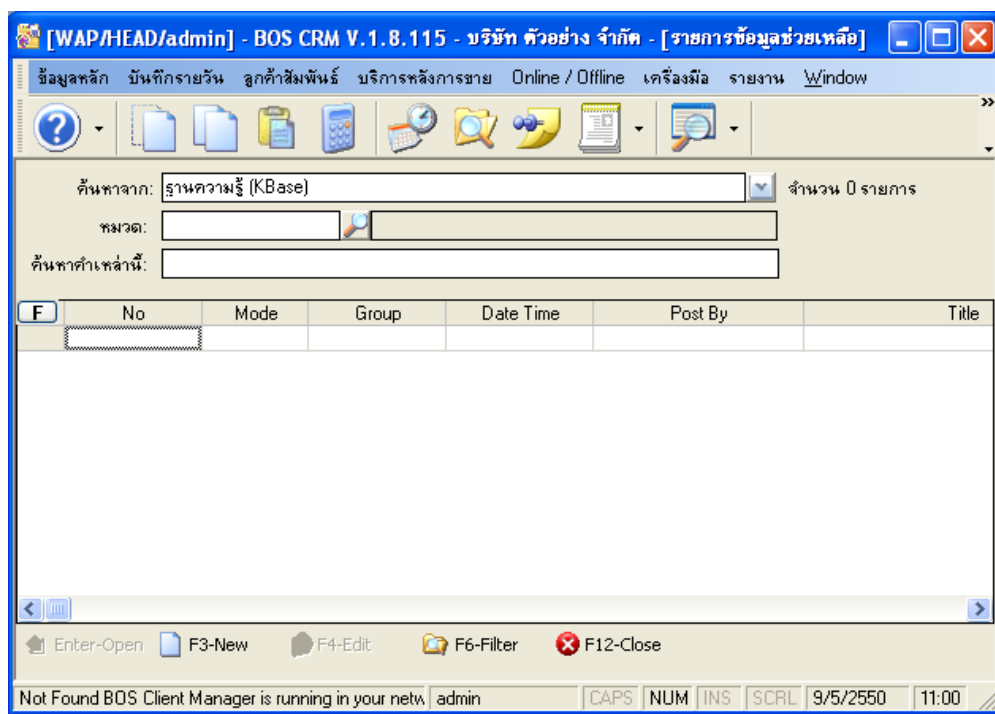
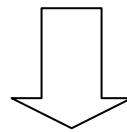
ฐานข้อมูลความรู้(KBase)

ข่าวคราวบริษัท(News) และ คำถามที่ถามบ่อย(FAQ)

การเข้าสู่หน้าจอ




เมนู Online/Offline > ฐานข้อมูลความรู้(KBase)
หรือ ข่าวคราวบริษัท(News) หรือ คำถามที่ถามบ่อย
(FAQ) จะได้หน้าต่าง “รายการข้อมูลช่วยเหลือ”




การค้นหาข้อมูล

ค้นหาจาก

คลิกที่  เพื่อเลือกรายการข้อมูลการช่วยเหลือ ได้แก่

- ฐานข้อมูลความรู้(KBase)
- ข่าวคราวบริษัท(News)
- คำถามที่ถามบ่อย(FAQ)
- บอร์ดแสดงความคิดเห็น (Webboard)

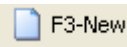
หมวด

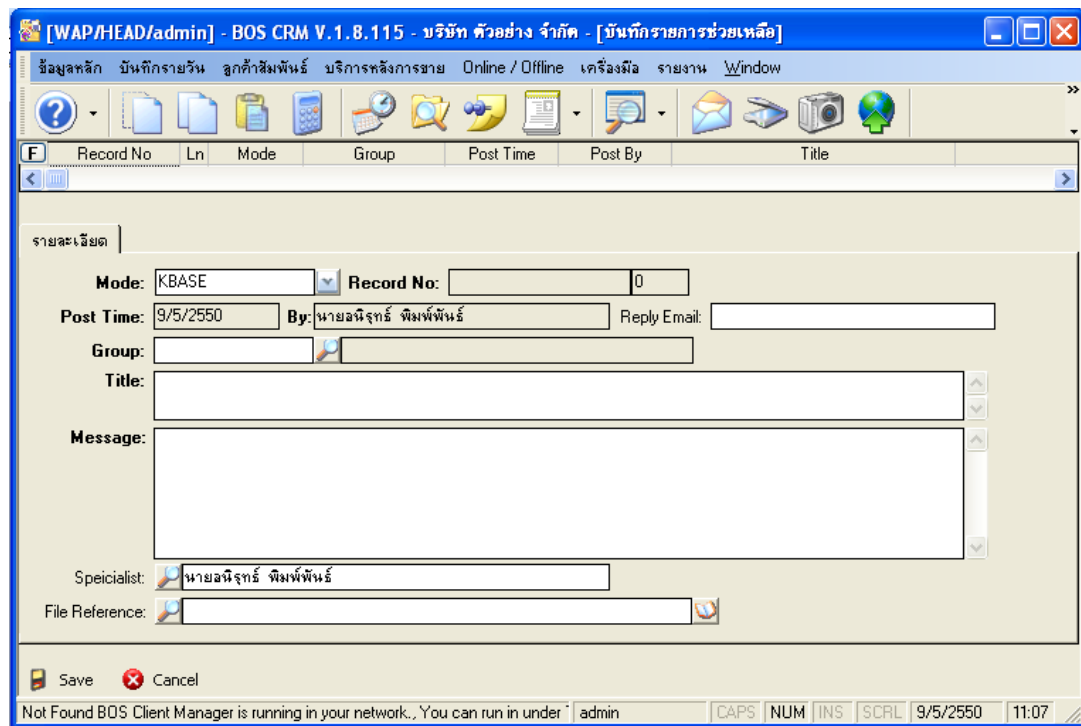
คลิก  เพื่อเลือกที่จะค้นหาจากหมวดใด

ค้นหาคำเหล่านี้

เพื่อพิมพ์คำที่ต้องการจะค้นหา

การสร้างข้อมูลใหม่

➤ เลือก  เพื่อสร้างข้อมูลใหม่ จะได้หน้าต่างบันทึกรายการช่วยเหลือ



กรอกข้อมูลดังนี้

Mode เลือกรูปแบบของรายการช่วยเหลือ

Group เลือกกลุ่มความช่วยเหลือ

Title ใส่หัวข้อเรื่อง

Message ใส่เนื้อหา

File Reference ใส่เอกสารอ้างอิง(ถ้ามี)