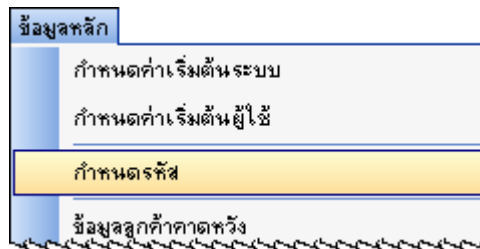


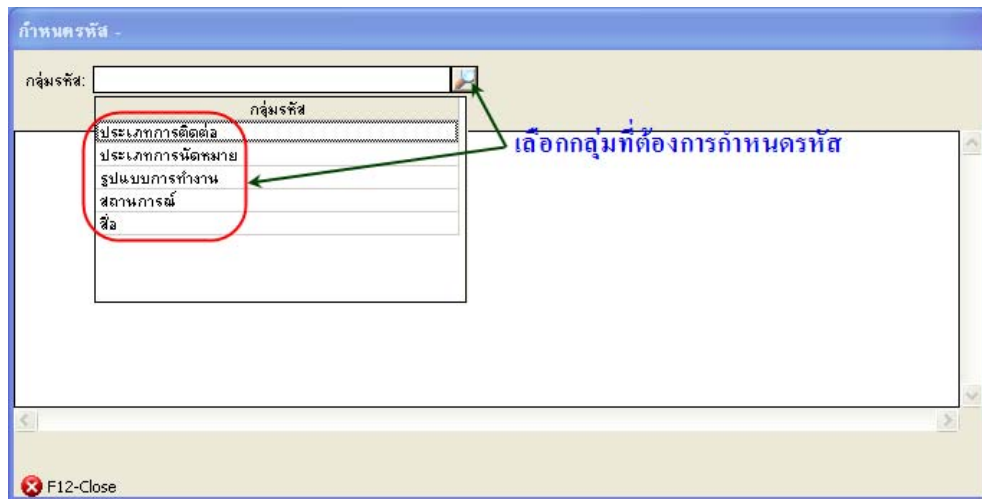
## กำหนดรหัส

การกำหนดรหัส เป็นการกำหนดรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า และผู้มาติดต่อเป็นส่วน ใหญ่ เป็นการกำหนดข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ในการกำหนดข้อมูล และประมวลผลต่าง ๆ เกี่ยวกับ ลูกค้า และผู้มาติดต่อ

### การเข้าสู่หน้าจอ



เมนู ข้อมูลหลัก > กำหนดรหัส จะได้หน้าต่าง “กำหนดรหัส”



### วิธีการบันทึกข้อมูล

- คลิกที่ เพื่อแสดงรายการกลุ่มรหัส และเลือกกลุ่มรหัสที่ต้องการกำหนด
- เมื่อเลือกกลุ่มรหัสที่ต้องการ คลิก เพื่อแก้ไข เพิ่ม หรือลบรายการ
- ดำเนินการตามที่ต้องการ
  - เพิ่มรายการ โดยการคลิก เพื่อเพิ่มช่องในการใส่ข้อมูล
  - ลบรายการ โดยคลิกเลือกรายการที่ต้องการลบ แล้วคลิก
- เมื่อดำเนินการบันทึกข้อมูลตามที่ต้องการแล้ว ให้บันทึกข้อมูลโดยคลิก โปรแกรมจะประมวลผลการบันทึกข้อมูลว่ามีทั้งสิ้นที่รายการ มีการลบไปก็รายการ และ หากบันทึกข้อมูลไม่ครบทุกช่องบังคับโปรแกรมก็จะเตือนให้บันทึกข้อมูลให้เรียบร้อย
- ระหว่างการบันทึกรายการหากต้องการยกเลิกรายการที่บันทึก สามารถทำได้โดยการคลิก ซึ่งรายการที่บันทึกจะไม่ได้ถูกบันทึกไว้

## อธิบายความหมาย

### ประเภทการติดต่อ

รหัสประเภทติดต่อ รหัสที่ใช้เรียกแทนชื่อประเภทการติดต่อ

ชื่อประเภทติดต่อ ชื่อที่เรียกประเภทการติดต่อ

แสดง เป็นค่าแสดงข้อมูลในการสืบค้น เลือก Yes = แสดง เลือก No = ไม่แสดง

### ประเภทการนัดหมาย

รหัสประเภทนัดหมาย รหัสที่ใช้เรียกแทนชื่อประเภทการนัดหมาย

ชื่อประเภทนัดหมาย ชื่อที่ใช้เรียกประเภทการนัดหมาย

แสดง เป็นค่าแสดงข้อมูลในการสืบค้น เลือก Yes = แสดง เลือก No = ไม่แสดง

### รูปแบบการทำงาน

รหัสรูปแบบ รหัสที่ใช้เรียกแทนชื่อรูปแบบการทำงาน

ชื่อรูปแบบ, ชื่อรูปแบบ และชื่อรูปแบบ2 เป็นชื่อที่ใช้เรียกรูปแบบการทำงาน โดยทั้ง 2 ชื่อ

ชื่อรูปแบบ2 ต้องมีความหมายเดียวกันแต่อาจใช้ภาษาต่างกัน

แสดง เป็นค่าแสดงข้อมูลในการสืบค้น เลือก Yes = แสดง เลือก No = ไม่แสดง

### สถานการณ์

รหัสสถานการณ์ รหัสที่ใช้เรียกแทนชื่อสถานการณ์

ชื่อสถานการณ์ ชื่อที่ใช้เรียกสถานการณ์

ผลกระทบ Double Click หรือกด F2 เพื่อเลือกผลกระทบจากรายการ

แสดง เป็นค่าแสดงข้อมูลในการสืบค้น เลือก Yes = แสดง เลือก No = ไม่แสดง

### สื่อ

รหัสสื่อ รหัสที่ใช้เรียกแทนชื่อของสื่อ

ชื่อสื่อ ชื่อที่ใช้เรียกสื่อ

แสดง เป็นค่าแสดงข้อมูลในการสืบค้น เลือก Yes = แสดง เลือก No = ไม่แสดง